



Federal Trade Commission Protecting America's

Alerta para Consumidores

[Envíe](#)
[In English](#)

Estafas de Empleos Federales y Postales: Recomendaciones para Evitar el Fraude

Federal and Postal Job Scams: Tip-offs to Rip-offs

Nunca hay que pagar para obtener información sobre vacancias de trabajo u oportunidades de empleo en el gobierno o en el Servicio Postal de los Estados Unidos. Pero, algunos promotores fraudulentos están perjudicando a muchos estadounidenses vendiéndoles información sobre oportunidades de empleos gubernamentales. Estos "expertos" estafadores publican anuncios en las secciones clasificadas de los periódicos y ofrecen — a cambio de un cargo — ayudar a quienes buscan empleo a encontrarlo y a presentar las solicitudes para puestos federales. Algunas compañías fraudulentas también tratan de confundir a los consumidores utilizando nombres similares a los de las agencias federales, como por ejemplo "Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Profesional" (Agency for Career Advancement) o "Servicio de Empleo Postal" (Postal Employment Service).

Los defraudadores pueden mentir sobre las vacancias de empleos federales disponibles en su área. Por ejemplo, el Servicio Postal tiene pocas vacancias para puestos de carrera e inclusive para muchos de los empleos a nivel de ingreso usted debe aprobar un examen escrito. Las contrataciones del Servicio Postal se realizan localmente a través de 85 oficinas de distrito. Si alguien le dice que hay empleos postales disponibles, verifíquelo con el Servicio Postal para determinar si efectivamente se está haciendo la contratación y si se requiere un examen para establecer la elegibilidad. En general, debido a la gran cantidad de solicitantes de empleo, las pruebas o evaluaciones de admisión son ofrecidas cada cierta cantidad de años en un distrito en particular.

Las agencias federales y el Servicio Postal de los Estados Unidos nunca cobran cargos de solicitud o garantizan que un solicitante será empleado. En caso de que se requiera una evaluación competitiva para obtener el puesto — muchas posiciones no lo requieren — en general, las agencias contratantes ofrecen gratuitamente las preguntas de muestra a los consumidores que se inscriban para pasar el examen.

Se considera un engaño que alguien le garantice a usted una alta calificación en las evaluaciones de admisión requeridas para puestos de empleo tales como portador o transportista rural asociado, empleado administrativo, portador urbano, cartero, operador de máquinas clasificadoras, procesador postal y otras tareas administrativas. Por medio de estas pruebas se examina su aptitud general, la cual no necesariamente puede ser mejorada por medio del estudio. El hecho de concurrir a talleres, estudiar técnicas de evaluación y tomar preguntas de práctica no le asegurará una alta calificación en el examen — y aún así, una alta calificación no garantiza que usted sea contratado. Usted debe cumplir con otros requisitos, incluyendo una verificación de antecedentes y una prueba para detectar el consumo de drogas. Algunos veteranos de guerra reciben preferencias de contratación.

La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) y la Oficina de Administración de Personal de los Estados Unidos (U.S. Office of Personnel Management) insta a los buscadores de empleo que eviten ser engañados por promesas falsas de empleos federales y postales buscando atentamente las siguientes señales de advertencia:

- Anuncios clasificados o discursos de venta verbales que insinúen o den a entender una afiliación o asociación con el gobierno federal, que garanticen una alta calificación en exámenes, aseguren la obtención de empleos o que declaren que "no se necesita experiencia."
- Anuncios que ofrecen información sobre empleos federales no publicados u "ocultos."
- Anuncios que lo refieren a un número de acceso gratuito. En estos casos, con frecuencia el operador que responde su llamada lo alienta a comprar un folleto "valioso" conteniendo un listado de empleos, preguntas de prueba o práctica y consejos para los exámenes de admisión.
- Números de acceso gratuito que lo deriven a otros números telefónicos con cargo por llamada para la obtención de información adicional. Bajo ley federal, cualquier ofrecimiento de números telefónicos pay-per-call debe contener una declaración informativa completa sobre el costo de la llamada. Asimismo, se debe expresar claramente si existe una afiliación con el gobierno federal. Usted debe tener la oportunidad de colgar antes de incurrir en ningún gasto.

Si usted tiene alguna inquietud o duda sobre la publicidad de una compañía de servicios de empleo, tome contacto con:

- La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) 1-877-FTC-HELP (382-4357) o visite en Internet www.ftc.gov.
- Servicio de Inspección Postal de los Estados Unidos (U.S. Postal Inspection Service). Su oficina local está listada en las páginas azules (bajo el título Government) de su guía telefónica.
- El Fiscal General estatal o la oficina local de Better Business Bureau.

La información sobre empleos federales está disponible a través del sistema de información de la Oficina de Administración de Personal de los Estados Unidos (U.S. Office of Personnel Management USAJOBS information system). Teléfono: 478-757-3000; TDD: 478-744-2299.

Adicionalmente, podrá encontrar información en línea sobre empleos visitando: www.usajobs.opm.gov. La información referente a los empleos postales está disponible en su oficina de correos local. En varias áreas, el Servicio Postal ofrece una línea de asistencia para empleos que brinda información sobre los anuncios de las contrataciones en curso. Consulte también el sitio Web del Servicio Postal: www.usps.gov.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información para ayudar a los consumidores a identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una [queja](#) o para obtener [información gratuita sobre temas de interés del consumidor](#) visite ftc.gov/consumidor o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa las quejas presentadas por los consumidores a una base de datos segura y herramienta investigativa llamada [Red Centinela del Consumidor](#) (*Consumer Sentinel*) que es utilizada por cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y del extranjero.

Noviembre 2002

Last Modified: Tuesday, 26-Aug-2008 10:50:00 EDT